**Паспорт**

**услуги (процесса) сетевой организации**

АО «Таймырбыт»

Временное технологическое присоединение в сетям АО «Таймырбыт» энергопринимающих устройств заявителя

наименование услуги (процесса)

**Круг Заявителей:** Физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в целях временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Размер платы за технологическое присоединение рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается в соответствии с Приказом Министерства тарифной политики Красноярского края.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение Заявителя:

- временное технологическое присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**Результат оказания услуги (процесса):** временное технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не может превышать 15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) при временном технологическом присоединении заявителей, энергопринимающие устройства которых являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно, если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

**Способы обмена документами при оказании услуги (процесса):** Заявитель направляет заявку, установленной формы, и прилагаемые к ней документы, любым способом - очно, почтой или с использованием официального сайта сетевой организации:

очно, почта - Заявитель предоставляет заявку в письменной форме с документами лично, либо через уполномоченного представителя в офис обслуживания потребителей по адресу г. Дудинка , ул. Матросова 14 или направляет почтой в адрес АО «Таймырбыт».

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №пп | Этап | Содержание/условия этапа | Форма \* предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Заявка на технологическое присоединение | Заявитель подает заявку на технологическое присоединение, с указанием полных сведений и приложением к ней необходимых документов | По форме № 1.3 очно, почтой, на электронный адрес  | Без ограничений | Пункты 8-10, 14 и глава X[1] |
| 1.1 | Уведомление о предоставлении недостающих сведений и (или) документов | При отсутствии сведений и (или) документов, установленных законодательством, АО « Таймырбыт» направляет уведомление Заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения предоставить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов. |  Личный кабинет,очно, почтой, на электронный адрес  | Не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявки | Пункт 15, Глава II [ 1 ] |
| 1.2 | Уведомление об аннулировании заявки | В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления. АО «Таймырбыт» аннулирует заявку и уведомляет об этом Заявителя | Личный кабинет ,очно, почтой, на электронный адрес  | В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 [1] |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1.3 | Направление копии заявки | АО «Таймырбыт» в адрес предприятия ПТЭС АО «НТЭК» г.Дудинка направляет копии заявки, документов, прилагаемых к ней, и копии Договора и технических условий | Электронный адрес | В срок не позднее 2 рабочих дней со дня поступления заявки | Пункт 15 [1] |
| 2 | Направление проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Договор между АО «Таймырбыт» и Заявителем, заключается путем направления Заявителю выставляемого счета для внесения платы за технологическое присоединение.На зарегистрированную заявку с требуемым пакетом документов, АО «Таймырбыт» размещает:1) условия типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям 2) технические условия, содержащие перечень мероприятий по технологическому присоединению, а также срок выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны Заявителя и АО «Таймырбыт»;3) счет; | По форме типового договора об осуществлении временного технологического присоединения | В течение 10 дней со дня поступления заявки либо получения недостающих сведений и(или) документов | Пункт 15 [1] |
| 2.1 | Мотивированный отказ от подписания проекта договора | В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам [1] Заявитель вправе направить сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с Правилами [1] | Заказным письмом с уведомлением о вручении | В течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договора | Пункт 15 [1] |
| 2.2 | Аннулирование заявки | В случае не направления Заявителем подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания, поданная, этим Заявителем заявка аннулируется. | Способом, позволяющим установить дату и подтвердить факт получения или очно | Не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора | Пункт 15 [1] |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2.3 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Договор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в сетевую организацию |  |  | Пункт 15 [1] |
| 2.4 | Направление копии договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  АО «Таймырбыт» в адрес предприятия ПТЭС АО «НТЭК» г.Дудинка направляет копию подписанного Заявителем договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Электронный адрес | В срок не позднее 2 рабочих дней со дня заключения договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Пункт 15 [1] |
| 2.5 | Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | Порядок и размер платы определены условиями договора об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 17[1] |
| 3 | Выполнение АО «Таймырбыт» мероприятий по технологическому присоединению | АО «Таймырбыт» надлежащим образом исполняет обязательства по настоящему договору, в том числе по выполнению возложенных на организацию мероприятий по технологическому присоединению (включая урегулирование отношений с третьими лицами) до точки присоединения энергопринимающих устройств Заявителя |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 15, 16.1, 18 [1]; Разделы 1,3 [2] |
| 4 | Выполнение Заявителем мероприятий по технологическому присоединению | Выполнение Заявителем надлежащим образом мероприятий указанных в технических условиях в пределах границ своего участка. |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 15, 16.1, 18 [1]; Разделы 1, 3[2] |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4.1 | Уведомление о выполнении технических условий | Направление уведомления Заявителем в АО «Таймырбыт» с необходимым пакетом документов, подтверждающим выполнение технических условий. | По установленной форме в личном кабинете потребителя, либо на электронный адрес сетевой организации, либо в приемную сетевой организации | После выполнения Заявителем технических условий | Пункты 85, 86 [1] Разделы 1,3 [2] |
|  4.2 | Уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям |  По результатам выполнения сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению в соответствии с техническими условиями АО «Таймырбыт» составляет уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям, уведомляет предприятие ПТЭС АО «НТЭК» г.Дудинка по электронной почте. | , в личном кабинете потребителя, либо на электронный адрес заявителя, либо очно | В течение 1 рабочего дня | Пункт 110 [1 ] |
| 5 | Проверка выполнения технических условий | АО «Таймырбыт» после получения от Заявителя уведомления о выполнении технических условий проводит проверку соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям выданных технических условий |  | Не позднее 10 дней со дня получения от Заявителя уведомления о выполнении технических условий | Пункт 83-90 [1] |
| 5.1 | Направление перечня замечаний выявленных в ходе проверки выполнения технических условий | В случае невыполнения Заявителем требований технических условий, АО «Таймырбыт» направляет перечень устранения замечаний по выполнению технических условий и проводит повторный осмотр электроустановок Заявителя |  В произвольной форме в Личный кабинет потребителя, на электронный адрес заявителя, либо очно | Не позднее 3 рабочих дней после получения от Заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению | Пункт 89 [1] |
| 5.2 | Оформление и подписание Акта допуска в эксплуатацию прибора учета | Одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок Заявителя осуществляется допуск в эксплуатацию установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии, включающий составление акта допуска прибора учета электрической энергии. | По форме Приложения № 3 к Типовому договору, личное присутствие представителей сетевой организации и представителя заявителя | Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета | Пункт 82 [1], пункт 136 [3] |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5.3 | Оформление и выдача Акта о выполнении технических условий | По результатам мероприятий по проверке выполнения Заявителем технических условий, АО «Таймырбыт» составляет и выдает потребителю подписанный со своей стороны в 2 экземплярах акт о выполнении технических условий | По форме Приложение к договору №2 к Типовому договору, в личном кабинете потребителя на электронный адрес заявителя, либо очно | В день проведения осмотра | Пункт 88[ 1 ] |
| 5.4 | 11одписание Заявителем Акта о выполнении технических условий | Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий. |  | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункт 88[ 1 ] |
| 6 | Присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям | 1. На основании подписанного Акта о выполнении технических условий и Акта допуска в эксплуатацию прибора учета, АО «Таймырбыт» обеспечивает возможность осуществить действиями Заявителя фактическое присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям и фактический прием напряжения и мощности для потребления энергопринимающих устройств Заявителя электрической энергии (мощности).
 | В соответствии с условиями договора |  | Пункты 7(1] |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | Оформление и выдача Акта об осуществлении технологического присоединения | По результатам выполнения всех мероприятий по технологическому присоединению, в соответствии с техническими условиями, АО «Таймырбыт» оформляет Акт об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и не позднее окончания рабочего дня, в течение которого Акт был составлен и размещен в личном кабинете потребителя, либо на электронный адрес заявителя , либо личное вручение и уведомляет предприятие ПТЭС АО «НТЭК» г.Дудинка по электронной почте. | По форме Приложения №4 к Типовому договору, в личном кабинете потребителя, на электронный адрес заявителя , либо очно | Не позднее 3 рабочих дней после осуществления фактического присоединения и подачи напряжения | Пункт 19[1] |
| 8 | Уведомление об отсоединении объектов заявителя от электрических сетей и ограничение режима потребления электрической энергии | Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, по окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения:1. по обращению заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения;
2. при расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения.
 | Способом, позволяющим установить дату и подтвердить факт получения или очно | Не позднее чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения. | Пункт 55, 56[1] |
| 9 | Выполнение работ по отсоединению энергопринимающих устройств заявителя. | Работы по отсоединению энергопринимающих устройств могут быть осуществлены сетевой организацией после завершения мероприятий по введению полного ограничения режима потребления электрической энергии.Работы по отсоединению энергопринимающих устройств могут проводится в отсутствие заявителя или его представителя в случае наличия подтверждения надлежащего уведомления заявителя о месте и времени осуществления отсоединения. |  | По истечении 12 месяцев, либо в соответствии с условиями договора. | Пункт 55, 56[1] |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10 | Оформление и подписание Акта об отсоединении энергопринимающих устройств | После осуществления отсоединения энергопринимающих устройств сетевая организация составляет акт об отсоединении энергопринимающих устройств,технологическое присоединение которых было осуществлено по временной схеме электроснабжения, о чем уведомляет предприятие «Энергосбыт» АО «НТЭК» по электронной почте | По форме Приложения №5 к Типовому договору | В течение 5 рабочих дней | Пункт 55, 56[1] |

**Контактная информация для направления обращений:**

г. Дудинка, ул. Матросова 14 приемная АО «Таймырбыт» - 4 этаж 8(39191)5-87-01 (доб.102) taymirbit@mail.ru

 Главный инженер Черкасов А.Г. 5-87-01 ( доб.104)

 Главный энергетик Губин С.Г. 5-87-01 ( доб.145)

 Правовой отдел 5-87-01 ( доб.192, доб.193)

1. — Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям (утв. постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861)
2. — Правила устройства электроустановок (ПУЭ)
3. — Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»