Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

АО "Таймырбыт»

Технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Таймырбыт» энергопринимающих устройств физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей максимальная мощность которых составляет до 15 кВт

наименование услуги (процесса)

**Круг Заявителей:** физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения (далее - Заявитель) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** для Заявителей, владеющих объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка Заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого Заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности плата за технологическое присоединение определяется в размере минимального из следующих значений:

* стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;
* стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности, которая утверждается в отношении всей совокупности таких мероприятий уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов для соответствующих случаев технологического присоединения .

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается в соответствии с Приказом Министерства тарифной политики Красноярского края.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение Заявителя:

* присоединения впервые вводимых в эксплуатацию энергопринимающих устройств;
* увеличения максимальной мощности ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
* изменения точек присоединения, видов производственной деятельности, не влекущих пересмотра величины максимальной мощности, но изменяющих схему внешнего электроснабжения ранее присоединенных энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса) со дня заключения договора:**

1. **30 рабочих дней** при одновременном соблюдении следующих условий:
* технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже;
* расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;
* отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети, имеющим указанный в заявке класс напряжения и используемым сетевой организацией для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя, и земельным участком заявителя;
* от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, а также по обеспечению коммерческого учета электрической энергии (мощности);
1. **6 месяцев - для заявителей** если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;
2. **1 год - для заявителей** в иных случаях, для выполнения мероприятий по технологическому присоединению определенных в технических условиях, если иные сроки не предусмотрены соответствующей инвестиционной программой или соглашением Сторон.

**Способы обмена документами при оказании услуги (процесса):** Заявитель направляет заявку, установленной формы, и прилагаемые к ней документы, любым способом - очно, почтой, на электронную почту или с использованием официального сайта сетевой организации:

очно, почта - Заявитель предоставляет заявку в письменной форме с документами лично, либо через уполномоченного представителя в офис обслуживания потребителей по адресу г. Дудинка , ул. Матросова 14 или направляет почтой в адрес АО «Таймырбыт».

личный кабинет потребителя - в электронной форме на сайте АО «Таймырбыт» [www.taymirbit.org](http://www.taymirbit.org) с помощью регистрации в личном кабинете потребителя .

Заявитель, после завершения процедуры технологического присоединения вправе обратиться в АО «Таймырбыт» с требованием предоставления документов, которые были размещены в личном кабинете потребителя, на бумажном носителе, а АО «Таймырбыт» в течение 10 дней со дня обращения потребителя направляет такие документы, подписанные со стороны сетевой организации, на бумажном носителе Заявителю.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №пп | Этап | Содержание/условия этапа | Форма \* предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Заявка на технологическое присоединение | Заявитель подает заявку на технологическое присоединение, с указанием полных сведений и приложением к ней необходимых документов |  По установленной форме 1.1 в личном кабинете потребителя, очно, почтой, на электронный адрес общества | Без ограничений | Пункты 8-10, 14 и глава X[1] |
| 1.1 | Создание личного кабинета потребителя | Если заявка направлена очно, по почте или на электронный адрес в случае отсутствия у Заявителя личного кабинета потребителя, АО «Таймырбыт» регистрирует и сообщает Заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к личному кабинету | Личный кабинет потребителя | В течении рабочего дня | Пункт 105 [1] |
| 1.2 | Уведомление о предоставлении недостающих сведений и(или) документов  | При отсутствии сведений и (или) документов, установленных законодательством, АО «Таймырбыт» направляет уведомление Заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения предоставить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов | Личный кабинет потребителя, либо на электронный адрес заявителя, либо очно | Не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявки | Пункт 15 [1] |
| 1.3 | Уведомление об аннулировании заявки | В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления, АО «Таймырбыт» аннулирует заявку и уведомляет об этом Заявителя | Личный кабинет потребителя, на электронный адрес заявителя, либо очно | В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 [1] |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | *3* | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Договор между АО «Таймырбыт» и Заявителем, заключается путем направления Заявителю выставляемого счета для внесения платы за технологическое присоединение.На зарегистрированную заявку с требуемым пакетом документов, АО «Таймырбыт» размещает:1. условия типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям
2. технические условия, содержащие перечень мероприятий по технологическому присоединению, а также срок выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны Заявителя и АО «Таймырбыт»;
3. счет;
 | По форме типового договора об осуществлении технологического присоединения в личном кабинете потребителя, либо на электронный адрес заявителя ,либо очно  | В течение 20 рабочих дней со дня поступления заявки либо получения недостающих сведений и(или)документов | Пункт 15, 25, 103, 105 [1] |
| 2.1 | Оплата счета (заключение договора) | Договор считается заключенным со дня оплаты Заявителем счета. Заявитель при внесении платы за технологическое присоединение в назначении платежа обязан указать реквизиты указанного счета. | Личный кабинет потребителя, электронный адрес сетевой организации, либо очно  | 5 рабочих дней (если для Заявителя установлено требование осуществления закупки с соблюдением требований Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечениягосударственных и муниципальных нужд» или Федерального закона «О государственном оборонном заказе», - в течение 15 рабочих дней) со дня выставления счета | Пункт 103, 104, 106 [1] |
| 2.2 | Уведомление об оплате счета (заключение договора) | АО «Таймырбыт» размещает в личном кабинете потребителя Уведомление об оплате счета и заключении договора об осуществлении технологического присоединения, либо на электронную почту заявителя | Личный кабинет потребителя, электронный адрес заявителя  | Не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведений об оплате счета | Пункт 106 [1] |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2.3 | Направление копии заявки |  АО «Таймырбыт» в адрес предприятия ПТЭС АО «НТЭК» г.Дудинка направляет копии заявки, документов, прилагаемых к ней, и копии Договора и технических условий | Электронный адрес | В срок не позднее 2 рабочих дней со дня оплаты | Пункт 107 [1] |
| 2.4 | Аннулирование заявки | В случае несоблюдения Заявителем обязанности по оплате счета заявка аннулируется |  Способом, позволяющим установить дату и подтвердить факт получения или очно | 5 рабочих дней (если для Заявителя установлено требование осуществления закупки с соблюдением требований Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» или Федерального закона «О государственном оборонном заказе», - в течение 15 рабочих дней) со дня выставления счета | Пункт 106 [1] |
| 3 | Выполнение АО «Таймырбыт» мероприятий по технологическому присоединению |  АО «Таймырбыт» надлежащим образом исполняет обязательства по настоящему договору, в том числе по выполнению возложенных на организацию мероприятий по технологическому присоединению (включая урегулирование отношений с третьими лицами) до точки присоединения энергопринимающих устройств Заявителя. |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 15, 16.1,18(1];Разделы 1, 3 [2] |
| 3.1 | Выполнение Заявителем мероприятий по технологическому присоединению | Выполнение Заявителем надлежащим образом мероприятий указанных в технических условиях в пределах границ своего участка. |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 15, 16.1, 18(1];Разделы 1, 3 [2] |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Для Заявителей технологическое присоединение энергопринимающих устройств которых осуществляется на уровне напряжения **0,4 кВ и ниже\*** |
| 4\* | Уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям |  По результатам выполнения сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению в соответствии с техническими условиями АО «Таймырбыт» составляет уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям, уведомляет предприятие ПТЭС АО «НТЭК» г.Дудинка по электронной почте. |  в личном кабинете потребителя, либо на электронный адрес заявителя, либо очно | В течение 1 рабочего дня | Пункт 110 [1 ] |
| Для Заявителей технологическое присоединение энергопринимающих устройств которых осуществляется на уровне напряжения **выше 0,4 кВ** |
| 4 | Уведомление о выполнении технических условий  | Направление уведомления Заявителем в АО «Таймырбыт» с необходимым пакетом документов, подтверждающим выполнение технических условий. | По установленной форме в личном кабинете потребителя, либо на электронный адрес сетевой организации, либо в приемную сетевой организации | После выполнения Заявителем технических условий | Пункты 85, 86 [1]Разделы 1, 3[2] |
| 5 | Проверка выполнения технических условий | АО «Таймырбыт» после получения от Заявителя уведомления о выполнении технических условий проводит проверку соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям выданных технических условий |  | В течение 10 дней со дня получения от Заявителя документов | Пункт 90 [1] |
| 5.1 | Направление перечня замечаний выявленных в ходе проверки выполнения технических условий  | В случае невыполнения Заявителем требований технических условий, АО «Таймырбыт» направляет перечень устранения замечаний по выполнению технических условий и проводит повторный осмотр электроустановок Заявителя |  В произвольной форме в Личный кабинет потребителя, на электронный адрес заявителя, либо очно | Не позднее 3 рабочих дней после получения от Заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению | Пункт 89 [1] |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5.2 | Оформление Акта о выполнении технических условий | По результатам мероприятий по проверке выполнения Заявителем технических условий, АО«Таймырбыт» составляет и размещает в личном кабинете потребителя подписанный со своей стороны акт о выполнении технических условий. | По форме Приложение к договору №2 к Типовому договору, в личном кабинете потребителя на электронный адрес заявителя, либо очно | Непосредственно в день проведения осмотра | Пункт 88, 1[1] |
| 5.3 | Оформление Акта допуска в эксплуатацию прибора учета | Одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок Заявителя осуществляется допуск в эксплуатацию установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии, включающий составление акта допуска прибора учета электрической энергии. | По форме Приложения № 3 к Типовому договору, личное присутствие представителей сетевой организации и представителя заявителя | Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета | Пункт 109 [1]. пункт 136 [3] |
| 5.4 | Размещение копии Акта допуска в эксплуатацию прибора учета | Копию составленного Акта допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии АО «Таймырбыт» размещает в личном кабинете потребителя, либо направляется на электронный адрес заявителя, либо личное вручение заявителю. АО «Таймырбыт» уведомляет предприятие ПТЭС АО «НТЭК» г.Дудинка» по электронной почте о вводе в эксплуатацию прибора учета. |  Личный кабинет потребителя, либо на электронный адрес заявителя, либо очно | В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете потребителя Акта допуска прибора учета | Пункт 109 [1] |
| 6 | Присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям | На основании подписанного Акта о выполнении технических условий и Акта допуска в эксплуатацию прибора учета, АО «Таймырбыт» обеспечивает возможность осуществить действиями Заявителя фактическое присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям и фактический прием напряжения и мощности для потребления энергопринимающих устройств Заявителя электрической энергии (мощности). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18, 108 [1] |
| 7 | Оформление Акта об осуществлении технологического присоединения | По результатам выполнения всех мероприятий по технологическому присоединению, в соответствии с техническими условиями, АО «Таймырбыт» оформляет Акт об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и не позднее окончания рабочего дня, в течение которого Акт был составлен и размещен в личном кабинете потребителя, либо на электронный адрес заявителя , либо личное вручение и уведомляет предприятие ПТЭС АО «НТЭК» г.Дудинка по электронной почте. | По форме Приложения № 4 к Типовому договору, в личном кабинете потребителя, на электронный адрес заявителя , либо очно | Не позднее 3 рабочих дней после осуществления фактического присоединения и подачи напряжения | Пункт 19, 110, 111 [1] |

Контактная информация для направления обращений:

г. Дудинка, ул. Матросова 14 приемная АО «Таймырбыт» - 4 этаж 8(39191)5-87-01 (доб.102) taymirbit@mail.ru

 Главный инженер Тарасова Т.М. 5-87-01 ( доб.114)

 Главный энергетик Губин С.Г. 5-87-01 ( доб.145)

 Правовой отдел 5-87-01 ( доб.192, доб.193)

1. — Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям (утв. постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861)
2. — Правила устройства электроустановок (ПУЭ)
3. — Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»